

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe persoons- en/of organisatiegegevens via onze website www.koomanspoppentheater.nl en via het reserveringssysteem van het poppentheater worden behandeld.

Welke gegevens verzamelen wij?

Bij het reserveren van entreekaarten vragen wij bezoekers om de volgende gegevens te verstrekken:

- achternaam
- telefoonnummer
- e-mailadres
- postcode en huisnummer
- leeftijd van kinderen die meekomen naar de voorstelling
- voornaam van de jarige (in geval van een verjaardagsfeestje)

Als u iets bestelt in onze webshop vragen wij om behalve bovenstaande ook de volgende gegevens te verstrekken:

- eventuele bedrijfsnaam
- factuur- en afleveradres, woonplaats, postcode
- eventuele opmerkingen
- details van de bestelling (artikelen, aantal, bedrag)

Als u Vriend (donateur) wordt, vragen wij tevens de volgende gegevens:

- bankrekeningnummer voor de automatische incasso
- hoogte van het bedrag dat men wil doneren, en of dit jaarlijks of eenmalig is.

Bij ieder bezoek aan onze website www.koomanspoppentheater.nl wordt gebruik gemaakt van cookies in verband met Google Analytics. Gegevens die door middel van de cookies op onze websites zijn verzameld, worden alleen gebruikt voor het leveren van de diensten van Kooman's Poppentheater en voor analytische doeleinden. Ook maakt de website gebruik van functionele cookies voor de webshop en het reserveringssysteem.

Waarom verzamelen we deze gegevens?

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en/of voor het verzamelen en verder verwerken van persoons- en/of organisatiegegevens voor het verbeteren van onze dienstverlening.

Wij gebruiken genoemde persoonsgegevens om per mail een bevestiging te sturen van de reservering, aankoop in de webshop of bevestiging van aanmelding als Vriend. Het postadres wordt uitsluitend gebruikt voor het toesturen van de verjaardagskaarten van het verjaardagspakket, en/of voor het toezenden van gekochte items in de webshop. De leeftijd van kinderen is van belang voor de zaalindeling op de dag van de voorstelling. Jarige kinderen (voornaam) worden genoemd. Een telefoonnummer wordt gevraagd om bezoekers te kunnen bereiken in geval van annulering of niet verschijnen, of vragen omtrent een bestelling van de webshop.

Onderzoek en marketing

Informatie van Google Analytics wordt gebruikt om de publiciteit en marketing van het poppentheater te verbeteren. Postcodes (zonder huisnummer) kunnen geanonimiseerd gebruikt worden om aan subsidieverstrekkingen aan te tonen uit welke buurt bezoekers van het theater komen. Het emailadres van bezoekers kan tot uiterlijk twee weken na de voorstelling eenmalig gebruikt

worden om een tevredenheidsenquête toe te sturen, waar bezoekers vrijwillig aan deel kunnen nemen.

Bij het invullen van het reserveringsformulier hebben bezoekers de optie zich met hun emailadres in te schrijven voor de digitale nieuwsbrief van Kooman's Poppentheater. In dat geval ontvangen bezoekers maandelijks nieuws en aanbiedingen van het poppentheater. Uitschrijven van de nieuwsbrief kan op elk gewenst moment via een link in de nieuwsbrief zelf, of door een mail te sturen naar info@koomanspoppentheater.nl

Doorgifte van uw persoons- of organisatiegegevens aan derden

Kooman's Poppentheater zal persoons- en/of organisatiegegevens niet verkopen of verhuren aan derden ten behoeve van marketingdoeleinden. Wel kunnen persoons- en/of organisatiegegevens door worden geven aan bepaalde derden (zoals Politie, Justitie en rechthebbenden) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk vonnis, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.

De gegevens van Vrienden die zich via de website opgeven, worden doorgestuurd naar het bestuur van de Stichting Vrienden van Kooman's Poppentheater, die deze gegevens beheert.

Toegang, wijzigen en verwijderen gegevens

Conform de Wet Bescherming Persoons- en/of Organisationsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018, kunt u met ons contact opnemen via info@koomanspoppentheater.nl voor het inzien van uw persoons- en/of organisatiegegevens die wij opslaan. Om inzage door derden te voorkomen, dient de aanvrager bij een dergelijk verzoek een legitimatiebewijs te overleggen. Indien uw gegevens feitelijk onjuist zijn dan wel onvolledig zijn of niet ter zake doen voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, dan kunt u ons verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Wij verwijderen persoons- en/of organisatiegegevens bij reserveringen en aankopen via de webshop standaard na een periode van 26 maanden.

Gegevens van Vrienden worden bewaard in de administratie van het bestuur van de Stichting Vrienden van Kooman's Poppentheater, totdat zij hun lidmaatschap als Vriend hebben opgegeven bij de Stichting via info@koomanspoppentheater.nl of stichting@koomanspoppentheater.nl.

Beveiliging

Wij nemen diverse technische en organisatorische maatregelen (onder andere toegangscontrole op databases en versleutelde verbindingen) om uw persoons- en/of organisatiegegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking of anderszins onrechtmatige verwerking. Wij kunnen echter niets garanderen.

Protocol datalekken

Wij hanteren een 'Protocol meldplicht datalekken'.

Algemeen

Wij kunnen dit privacybeleid te allen tijde aanpassen. De aanpassingen zullen met onmiddellijke ingang van kracht worden. Wij raden u aan om regelmatig kennis te nemen van dit privacybeleid. Voor vragen over dit privacy beleid kunt u contact zoeken via info@koomanspoppentheater.nl